

Постановление Правительства РФ от
21.04.2005 N 241
(ред. от 16.11.2020)

"О мерах по организации оказания
универсальных услуг связи"
(вместе с "Правилами оказания
универсальных услуг связи")

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 21 апреля 2005 г. N 241

О МЕРАХ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 29.11.2007 N 815,
от 10.03.2009 N 219, от 31.07.2014 N 758, от 12.08.2014 N 801,
от 01.12.2014 N 1293, от 20.11.2018 N 1391, от 16.11.2020 N 1846)

На основании [статьи 57](#) Федерального закона "О связи" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) оказания универсальных услуг связи.

2. Установить, что:

а) оказание универсальных услуг связи осуществляется операторами связи, назначенными Правительством Российской Федерации (далее - оператор универсального обслуживания), на основании договора об условиях оказания универсальных услуг связи, заключаемого с Федеральным агентством связи по согласованию с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;
(пп. "а" в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846)

б) оператор универсального обслуживания с учетом обеспечения приоритетного использования инфраструктуры связи, предназначенной для оказания универсальных услуг связи, для оказания универсальных услуг связи надлежащего качества предоставляет указанную инфраструктуру связи по тарифам, определенным в [порядке](#), установленном Правительством Российской Федерации, в пользование иным операторам связи для оказания услуг связи;
(пп. "б" в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846)

в) оператор универсального обслуживания вправе использовать средства связи, линии связи и сооружения связи, предназначенные для оказания универсальных услуг связи, в целях оказания других услуг связи, за исключением случаев, когда такое использование влияет на качество оказываемых универсальных услуг связи, ограничивает права пользователей универсальными услугами связи и снижает доступность таких услуг, а также ведет к увеличению размера финансового обеспечения оказания универсальных услуг связи и размера тарифов на эти услуги;

г) оператор универсального обслуживания ежегодно, начиная с 2015 года, не позднее 1 октября, представляет в Федеральное агентство связи информацию по субъектам Российской Федерации, предусмотренную [пунктом 3](#) настоящего постановления, в [порядке](#), утвержденном Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;
(в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.11.2018 N 1391, от 16.11.2020 N 1846)

д) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846;

е) оператор универсального обслуживания ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за окончанием квартала, представляет в Федеральное агентство связи сведения об обеспечении указанных в [пункте 7](#) Правил, утвержденных настоящим постановлением, условий для беспрепятственного доступа инвалидов к местам оказания универсальных услуг связи;

ж) оператор универсального обслуживания представляет в Федеральное агентство связи

сведения о выполнении требований, указанных в [пункте 7](#) Правил, утвержденных настоящим постановлением, в [порядке](#), утвержденном Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;
(в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.11.2018 [N 1391](#), от 16.11.2020 [N 1846](#))

з) оператор универсального обслуживания ежеквартально, не позднее 15-го числа месяца, следующего за окончанием квартала, представляет в Федеральное агентство связи в порядке, утвержденном Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, сведения о предоставленной в пользование инфраструктуре связи, предназначенной для оказания универсальных услуг связи, а также об оказанных услугах по присоединению и пропуску трафика посредством указанной инфраструктуры связи;
(пп. "з" введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 16.11.2020 [N 1846](#))

и) сроки начала оказания универсальных услуг связи определяются договором об условиях оказания универсальных услуг связи.
(пп. "и" введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 16.11.2020 [N 1846](#))
(п. 2 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 01.12.2014 [N 1293](#))

3. Федеральному агентству связи ежегодно, не позднее 1 ноября, размещать на официальном сайте Федерального агентства связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчет о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации за год, предшествующий году размещения отчета, в том числе отчет о формировании и расходовании средств резерва универсального обслуживания. Отчет о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации должен содержать следующую информацию по субъектам Российской Федерации:

а) количество средств коллективного доступа, с применением которых оказываются универсальные услуги телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств;

б) количество точек доступа, с использованием которых оказываются универсальные услуги подвижной радиотелефонной связи;
(пп. "б" в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.11.2020 [N 1846](#))

в) количество точек доступа, с использованием которых оказываются универсальные услуги связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

г) сведения о доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа, определяемых в соответствии с [методикой](#) измерения доступности универсальных услуг связи и работоспособности средств коллективного доступа, утвержденной Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 20.11.2018 [N 1391](#))

д) перечень населенных пунктов, в которых установлены средства коллективного доступа и точки доступа, с указанием количества средств коллективного доступа и точек доступа в таких населенных пунктах;
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.11.2020 [N 1846](#))

е) сведения об использовании оператором универсального обслуживания средств связи, линий связи и сооружений связи, предназначенных для оказания универсальных услуг связи, в целях оказания других услуг связи;

ж) сведения об использовании инфраструктуры связи, предназначенной для оказания универсальных услуг связи, а также об оказании оператором универсального обслуживания услуг

по присоединению и пропуску трафика посредством указанной инфраструктуры связи;
(пп. "ж" введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846)

з) сведения об использовании средств коллективного доступа в целях оповещения и информирования населения о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.
(пп. "з" введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846)
(п. 3 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 01.12.2014 N 1293)

4. Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846.

Председатель Правительства
Российской Федерации
М.ФРАДКОВ

Утверждены
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 21 апреля 2005 г. N 241

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

Список изменяющих документов
(в ред. [Постановлений](#) Правительства РФ от 29.11.2007 N 815,
от 31.07.2014 N 758, от 12.08.2014 N 801, от 01.12.2014 N 1293,
от 20.11.2018 N 1391, от 16.11.2020 N 1846)

1. Операторы связи, на которых Правительством Российской Федерации возложена обязанность по оказанию универсальных услуг связи (далее - оператор универсального обслуживания), оказывают универсальные услуги связи в соответствии с правилами оказания соответствующих услуг связи, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, и настоящими Правилами.

(п. 1 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846)

1(1). Деятельность оператора универсального обслуживания по оказанию универсальных услуг связи включает в себя деятельность по оказанию услуг телефонной связи, оказываемых с использованием средств коллективного доступа (таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств), услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оказываемых с использованием точек доступа, услуг подвижной радиотелефонной связи, оказываемых с использованием точек доступа, а также деятельность по проведению организационно-технических мероприятий, необходимых для подготовки сети связи к началу оказания, оказанию универсальных услуг связи и передаче информации к оконечным средствам системы оповещения и информирования населения о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, элементы которой развернуты с использованием средств коллективного доступа.

(п. 1(1) введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846)

2. Деятельность оператора универсального обслуживания по оказанию универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств,

информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств должна обеспечивать предоставление пользователю универсальными услугами связи:

а) местных телефонных соединений для передачи голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

б) внутризональных телефонных соединений;

в) доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи в сети связи общего пользования;

г) доступа к системе информационно-справочного обслуживания;

д) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

(п. 2 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 01.12.2014 N 1293)

3. Деятельность оператора универсального обслуживания по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи с использованием точек доступа (далее - универсальные услуги подвижной радиотелефонной связи) должна обеспечивать предоставление пользователю универсальными услугами связи:

прием (передачу) голосовой, а также неголосовой информации;

доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, с использованием сети связи для оказания универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи.

При оказании универсальных услуг подвижной радиотелефонной связи применяются стандарты GSM, и (или) UMTS, и (или) LTE в соответствии с выданной оператору универсального обслуживания лицензией (лицензиями) на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.

Для обеспечения доступа абонентов сети подвижной радиотелефонной связи оператора универсального обслуживания, находящихся за пределами зоны обслуживания оператора универсального обслуживания, к услугам подвижной радиотелефонной связи, а также для обеспечения доступа абонентов сети подвижной радиотелефонной связи других операторов связи, находящихся в зоне обслуживания оператора универсального обслуживания, к услугам подвижной радиотелефонной связи оператор универсального обслуживания и операторы подвижной радиотелефонной связи заключают соглашение, в котором предусматриваются порядок и условия обеспечения такого доступа абонентам с применением идентификационного модуля (роуминговое соглашение).

Установленные настоящим пунктом обязанности не распространяются на операторов связи, оказывающих услуги подвижной радиотелефонной связи без использования полос радиочастот, предназначенных для подвижной радиотелефонной связи, и с использованием элементов сетей связи других операторов связи, имеющих лицензии в области оказания услуги связи.

(п. 3 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846)

3(1). Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846.

3(2). Деятельность оператора универсального обслуживания по оказанию универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с использованием точек доступа должна обеспечивать предоставление пользователю универсальными услугами связи возможности передачи данных на пользовательское оборудование абонента со скоростью не менее 10 Мбит/с и бесплатного доступа к сайтам в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", [перечень](#) которых утверждается Министерством цифрового развития, связи и массовых

коммуникаций Российской Федерации.
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 20.11.2018 N 1391)

Оператор универсального обслуживания обязан начать оказание пользователю универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с использованием точек доступа в течение 7 календарных дней со дня получения оператором универсального обслуживания от пользователя универсальными услугами связи заявления о заключении с оператором универсального обслуживания договора об оказании услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с использованием точек доступа. Если такое заявление получено оператором универсального обслуживания раньше срока начала оказания универсальных услуг связи в соответствующем населенном пункте, установленного договором об условиях оказания универсальных услуг связи, оператор универсального обслуживания обязан начать оказание пользователю универсальных услуг связи в течение 7 календарных дней со дня начала оказания универсальных услуг связи в этом населенном пункте.

В целях установки точки доступа для оказания услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствием указанных услуг в населенном пункте считается ситуация, при которой в населенном пункте оказываются телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных со скоростью передачи данных от оборудования оператора связи к пользовательскому оборудованию абонента менее 10 Мбит/с.
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846)

В целях оборудования точек доступа средствами связи для оказания услуг подвижной радиотелефонной связи считается, что указанные услуги в населенном пункте не оказываются, если покрытие населенного пункта услугами подвижной радиотелефонной связи всех операторов связи в совокупности составляет менее 75 процентов его территории. Методика расчета покрытия населенного пункта услугами подвижной радиотелефонной связи определяется Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846)
(п. 3(2) введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 01.12.2014 N 1293)

4. Оператор универсального обслуживания устанавливает таксофоны, используемые для оказания универсальных услуг связи, в населенных пунктах, определенных договором об условиях оказания универсальных услуг связи, с учетом необходимости обеспечения круглосуточного свободного доступа пользователей универсальными услугами связи к таксофонам.
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 01.12.2014 N 1293)

5. Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846.

6. Форма и порядок расчетов за оказанные универсальные услуги связи определяются правилами оказания соответствующих услуг связи, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

Оператор универсального обслуживания обязан обеспечить возможность оплаты универсальных услуг связи дистанционным способом, осуществляемым не в месте оказания универсальных услуг связи.

Пользователю универсальными услугами телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств должна быть предоставлена возможность оплаты входящих телефонных соединений за счет пользователя, осуществляющего вызов.

В случае взимания платы оператором универсального обслуживания с пользователя

универсальных услуг связи за универсальные услуги связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств в каждом населенном пункте, в котором установлено средство коллективного доступа и взимается такая плата, оператор универсального обслуживания организует не менее одной точки дистанционной оплаты универсальных услуг связи.

В каждом населенном пункте, в котором оказываются универсальные услуги связи, оператор универсального обслуживания обязан организовать информирование абонентов и пользователей о порядке осуществления дистанционной оплаты универсальных услуг связи.

(п. 6 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846)

7. Оператор универсального обслуживания обязан создать условия для беспрепятственного доступа инвалидов к местам оказания универсальных услуг связи, в том числе до 1 июля 2016 г. обеспечить:

а) размещение с учетом доступности для инвалидов на объектах связи надписей и иной текстовой и графической информации в легко читаемой и понятной форме, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;

б) размещение информации об универсальных услугах связи в местах, доступных для инвалидов;

в) предоставление инвалидам в необходимых случаях помощи персонала оператора универсального обслуживания при пользовании универсальными услугами связи;

г) доведение при наличии возможности до инвалидов персоналом оператора универсального обслуживания информации об универсальных услугах связи в доступной для инвалидов форме;

д) оснащение таксофонов антивандалными кнопками с применением рельефно-точечного шрифта Брайля.

(п. 7 в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 01.12.2014 N 1293)

8. Оператор универсального обслуживания, оказывающий универсальные услуги телефонной связи с использованием таксофонов, обязан осуществлять информирование пользователей универсальными услугами связи о номерах из ресурса нумерации, присвоенных таксофонам, предназначенным для оказания универсальных услуг телефонной связи.

9. Утратил силу. - [Постановление](#) Правительства РФ от 16.11.2020 N 1846.

10. В [перечень](#) сайтов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", доступ к которым предоставляется бесплатно, утверждаемый Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, включаются сайты органов государственной власти, федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и сайты средств массовой информации, на которых осуществляется официальное опубликование федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального Собрания и иных нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти.

(п. 10 введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 01.12.2014 N 1293; в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 20.11.2018 N 1391)